



Automobil-Verkaufsberater / Automobil-Verkaufsberaterin mit eidg. Fachausweis

Kenner der Kundenbedürfnisse. Automobil-Verkaufsberater/-innen sind umfassend informierte, flexible Ansprechpartner für eine immer anspruchsvoller werdende Kundschaft. Durch ihr freundliches, kompetentes Auftreten schafft diese Fachperson Vertrauen und zufriedene Kunden. Dank einem ausgeprägten Team-Geist kommuniziert sie sicher und kompetent. Voraussetzung sind umfangreiche Produktkenntnisse der jeweiligen Marke. Auch in rechtlichen wie versicherungstechnischen Fragen kennen Verkaufsberater/-innen sich dank der Weiterbildung aus und bieten den Kunden optimale Lösungen an – als Mobilitäts- und Finanzberater in einer Person. Zu den Aufgaben kann es auch gehören, Ausstellungen und Events zu organisieren oder ein neues Produkt zu lancieren. Umfangreiche Marketingkenntnisse helfen dabei.



Voraussetzungen & Zulassungsbedingungen

Zur Abschlussprüfung wird zugelassen, wer:

- a) das eidg. Fähigkeitszeugnis einer Grundbildung oder einen mindestens gleichwertigen anderen Ausweis besitzt;
- b) nach der Grundbildung mindestens zwei Jahre im Automobilverkauf in der Schweiz tätig war oder ohne bestandenes Qualifikationsverfahren (Lehrabschlussprüfung) 7 Jahre Praxis in der Schweiz, davon mindestens 4 Jahre im Automobilverkauf, nachweisen kann;
- c) den Nachweis über 8 Modulabschlüsse erbringen kann.

Vorbehalten bleibt die fristgerechte Überweisung der Prüfungsgebühr.

Dauer: drei Semester, berufsbegleitend

Abschluss: «Automobil-Verkaufsberater/-in mit eidg. Fachausweis»

Informationen und Kursort: Detaillierte Informationen zum Lehrgang finden Sie auf der Internetseite des AGVS: www.agvs-upsa.ch, «Berufsbildung», «Höhere Berufsbildung»

Kompetenzbereiche im Überblick / Module

Die Weiterbildung umfasst 8 Module. Jedes Modul wird durch eine Prüfung abgeschlossen und mit einem Attest bestätigt.

- 1 Verkaufspsychologie und Persönlichkeitsschulung
- 2 Verkaufsmethodik und Verkaufskommunikation
- 3 Administration und Informatik
- 4 Arbeits- und Betriebsorganisation / Occasionshandel
- 5 Rechnungswesen
- 6 Recht und Versicherungen
- 7 Verkaufsbezogene Produktkenntnisse
- 8 Marketingpraxis und Automobilmarkt

**Weiterbildungsmöglichkeiten
Höhere Fachprüfung (HFP):**
Diplomierter Betriebswirt/-in im
Automobilgewerbe



Auskünfte zur Weiterbildung
erteilt Ihnen der
Auto Gewerbe Verband Schweiz

AGVS/UPSA
Wölflistrasse 5, Postfach 64, 3000 Bern 22
Telefon 031 307 15 15, Fax 031 307 15 16
info@agvs-upsa.ch, www.agvs-upsa.ch



AGVS | UPSA

Auto Gewerbe Verband Schweiz
Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile